

POLITIQUE QUALITÉ

QUALITY POLICY



Le résultat que l'on peut retrouver chez Davie dans la qualité de nos produits et services est le reflet d'une combinaison gagnante entre l'application de nos valeurs et notre performance.

Notre politique est de toujours atteindre un haut niveau de services et, chaque fois que possible, de dépasser les normes de rendement et les attentes de nos clients. Ceci n'est possible que par la mise en place, le maintien et le développement d'un système de management de la qualité s'appliquant à tous nos employés et englobant l'ensemble de nos activités.

La définition et la mise en application des normes régissant le nouveau système de management de la qualité ont été approuvées par l'ensemble des membres de la direction. La politique qualité a pour objectif d'assurer que tous les produits et services fournis respectent, voire surpassent les exigences spécifiées par nos clients ainsi que toute autre exigence applicable, tout en développant de manière appropriée et efficace la mise en application du système de management de la qualité tel que défini par les membres de la direction.

SELON CETTE POLITIQUE

Davie respectera, voire dépassera les attentes de ses clients, tout en atteignant un niveau de rentabilité qui assurera la croissance de l'entreprise, la stabilité de l'emploi et un rendement satisfaisant pour ses actionnaires.

Nous recherchons continuellement à améliorer la qualité au sein de notre entreprise par le biais d'objectifs et par la mise en place de programmes et de processus permettant à tous les employés d'exécuter correctement leur travail dès la première fois, et à chaque fois.

The combination of Davie's values and performance is revealed through the successful incorporation of quality into all our products and services.

Our policy is to always attain a high level of service and, whenever possible, exceed the performance standards and expectations of our customers. This has been achieved by the development, establishment and maintenance of our Quality Management System that encompasses all of our employees and activities.

The Quality Management System has been approved by all levels of management for issue and implementation within the organization. The purpose of this Quality Policy is to ensure that all products and services provided will meet or exceed the requirements specified by our customers and any other applicable requirement, by appropriately developing and implementing an effective and efficient Quality Management System as defined by Senior Management.

THIS POLICY STATES

Davie will meet or exceed the requirements and expectations of our customers, while reaching a level of profitability that will ensure the company's growth, stability of employment and a satisfactory return for its shareholders.

We will actively pursue quality improvements within our company through objectives, programs, and processes that will enable each employee to do their job right the first time, every time.

Stephen O'Brien, P.Eng, MBA

Chef des opérations et Directeur général / COO & Managing Director
Chantier Davie Canada Inc.

Septembre 2019 / September 2019