

Rapport d'activités 2023

Comité de liaison avec
le milieu Davie-Lévis

DAVIE

Introduction

Rapport d'activités 2023 : Comité de liaison avec le milieu Davie-Lévis

Le présent document rend compte des démarches de création du Comité de liaison avec le milieu de Davie et résume les activités et différents travaux du Comité. Il se veut un témoin de la contribution du Comité à l'amélioration continue des opérations de Davie et vise à valoriser les résultats obtenus. Le rapport concerne la période allant du 7 juin (date de création du Comité) au 31 décembre 2023.

Ce document a été préparé par la firme Transfert Environnement et Société (ci-après « Transfert »), une entreprise spécialisée en participation publique. En plus d'avoir collaboré à la création du Comité de liaison, Transfert facilite les rencontres, coordonne les activités du Comité et rédige les comptes rendus à titre de ressource neutre.

Ce rapport a été produit en suivant les principes de transparence et de rigueur ainsi que dans un souci de synthèse. Ce rapport a été révisé puis adopté par les membres du Comité de liaison.

Les personnes intéressées à obtenir plus de détails sur certains sujets peuvent consulter les comptes rendus et les présentations disponibles sur le site Internet de Davie à la section dédiée aux relations communautaires, à l'adresse suivante :

www.davie.ca/fr/relations-communautaires/

Sommaire

- 1** Création du comité de liaison : Davie ouvre ses portes à la communauté
- 2** Une formule à l'image du milieu
- 3** Déroulement des rencontres
- 4** Composition du Comité
- 5** Une participation active
- 6** Première année positive : évaluation du comité par les membres
- 7** Résultats : questionnaire de rétroaction 2023
- 8** Perspective 2024
- 9** Remerciements

Création du comité de liaison : Davie ouvre ses portes à la communauté



Avec l'entrée du chantier maritime dans la Stratégie nationale de construction navale (SNCN) le 4 avril 2023, Davie désirait se doter d'un mécanisme d'information et d'échange continu avec la communauté afin de devenir plus exemplaire en matière de relations communautaires. Cette initiative se veut une invitation au dialogue et à la collaboration, un moyen de créer des liens proactifs basés sur le respect et la confiance.

S'appuyant sur une meilleure compréhension mutuelle, cette approche vise à faciliter la communication bidirectionnelle sur les activités du Chantier, de même que sur les nouveaux projets, et à en assurer le suivi pour les éléments qui touchent la communauté.

Après avoir lancé une invitation au voisinage ainsi qu'à plusieurs parties prenantes, le 7 juin 2023 s'est déroulée la rencontre de création du Comité de liaison avec le milieu Davie-Lévis. Plus de 110 personnes se sont présentées pour l'occasion au Centre de plein air de Lévis. À l'issue de cette première rencontre, un Comité a pu être mis en place.

Une formule à l'image du milieu

La formule du comité utilisée pour le Comité de liaison avec le milieu Davie-Lévis a été proposée par Transfert et bonifiée par les participants à la rencontre de création du Comité.

Rôle et objectifs du Comité de liaison avec le milieu Davie-Lévis

Le rôle du Comité de liaison avec le milieu Davie-Lévis est de maintenir un canal de communication structuré entre Davie et les acteurs du milieu qui sont directement ou indirectement liés à ses activités.

Ce rôle s'accompagne de plusieurs objectifs qui ont été adoptés par les membres du comité :

- Maintenir un canal de communication structuré entre Davie et les acteurs du milieu qui sont directement ou indirectement liés à ses activités
- Contribuer et collaborer à l'amélioration continue de l'entreprise
- Améliorer la planification et la mise en œuvre des opérations et projets de Davie pour assurer une meilleure intégration au milieu



Apport de Davie

- Partager avec les membres l'information utile concernant les sujets abordés
- Répondre aux questions et aux suggestions du Comité dans un délai raisonnable
- Assurer le soutien nécessaire à la mise sur pied et au fonctionnement du Comité et assumer les coûts relatifs (ex. : salle, café, lunches)
- Diffuser dans la communauté l'information relative au Comité et les comptes rendus afin de témoigner de l'avancement des travaux du Comité



Apport attendu des membres

- Participer de façon volontaire et active aux travaux du Comité
- Respecter les règles de fonctionnement adoptées par consensus
- Prendre connaissance de l'information et de la documentation relative aux travaux du Comité
- Formuler des questions, des opinions et suggestions
- Relayer des renseignements au sein de l'organisation qu'ils représentent lorsque c'est le cas



Déroulement des rencontres

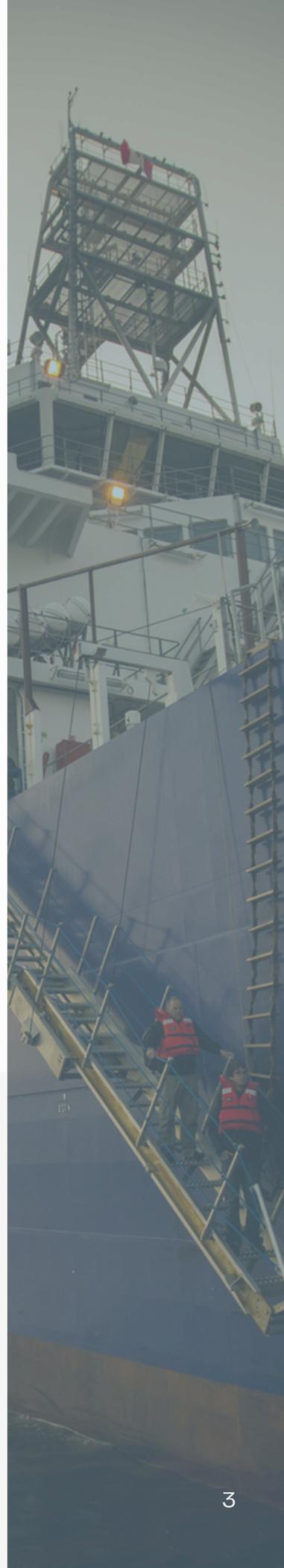
Les rencontres du Comité se déroulent généralement de la façon suivante :

1. Mot de bienvenue et présentation des objectifs de la rencontre.
2. Validation du compte rendu de la réunion précédente et retour sur les actions de suivi des rencontres précédentes.
3. Présentation sur un sujet d'intérêt ou sur une thématique donnée par un représentant de la Davie ou un expert invité. Les thèmes peuvent être proposés par les membres.
4. Mise à jour sur les opérations, les activités et les relations communautaires de Davie (avancement des différents projets et travaux, registre des plaintes, etc.).
5. Période d'échanges avec les membres et informations du milieu.

Ce déroulement permet d'aborder en profondeur des sujets qui sont d'intérêt pour les membres tout en s'assurant de faire les suivis à chaque rencontre sur la prise en compte, par Davie, des recommandations émises par le Comité.

Composition du Comité

La composition du Comité se veut le reflet des parties prenantes représentatives des enjeux liés aux activités de Davie, permettant ainsi une expression diversifiée d'opinions lors des rencontres. En plus des représentants de Davie qui sont présents à titre de personnes-ressources et de deux représentants de Transfert, le comité rassemble 15 membres. Au besoin, des experts ou d'autres personnes-ressources peuvent être invités à fournir des compléments d'information sur les thématiques abordées.



À la fin de l'année 2023, la composition du Comité était la suivante :

Secteurs		Membres	
Voisinage	Rapproché	1	Mme Liz-Ann Picard
	Rapproché	2	Mme Isabelle Cossette
	Centre	3	M. Roger Picard
	Centre	4	M. Guy Patenaude
	Est	5	Mme Odile Lamontagne
	Est	6	M. Éric Vignola
	Ouest	7	M. Alexandre Latendresse
	Ouest	8	M. Jean Madore
Organisme économique	Chambre de commerce et d'industrie du Grand-Lévis	9	Mme Marie-Josée Morency
Organisme environnemental	Conseil de bassin de la rivière Etchemin Lévis Est	10	Mme Véronique Dumouchel
Organisme sociocommunautaire	Corporation de développement communautaire de Lévis	11	M. Érick Plourde
Milieu municipal et gouvernemental	Ville de Lévis	12	Mme Amélie Landry
	Ville de Lévis	13	M. David Boudreault
	Ville de Lévis	14	M. Patrick Hamelin
	Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs	15	Mme Claudia Murphy

Au total



15
membres
confirmés

Une participation active

Puisque le Comité s'est formé en juin 2023, les membres ont participé à deux rencontres en présentiel avant la fin de l'année civile.

Calendrier de rencontres 2023

Le plan de travail ainsi que le calendrier des rencontres sont établis par les membres afin d'approfondir divers sujets d'intérêt.

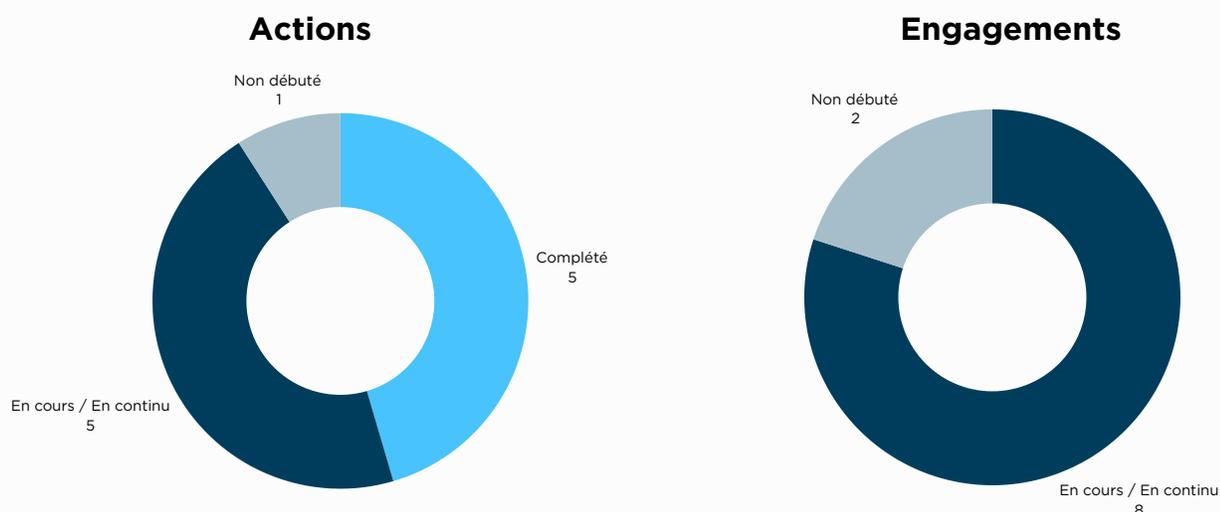
	Rencontres	Sommaires
7 juin 2023	RENCONTRE DE CRÉATION Composition et planification des travaux du Comité	<p>Le voisinage et les organismes d'intérêt auprès de Davie ont été invités à la rencontre de création. Par processus d'autodésignation, un comité de huit voisins et sept représentants d'organisations a été formé.</p> <p>Les personnes présentes ont été sondées pour connaître les sujets d'intérêts sur lesquels le Comité devrait se pencher et les moyens de communication à privilégier.</p>
19 septembre 2023	RENCONTRE # 1 Priorisation des thèmes identifiés à la suite de la rencontre de création de juin Proposition et adoption des statuts et des règles de fonctionnement du comité	<p>Les membres ont pu s'exprimer concernant les sujets qu'ils aimeraient aborder dans les prochains mois.</p> <p>Les statuts et les règles de fonctionnement du Comité ont été proposés, discutés et adoptés.</p> <p>Davie a fait une présentation sur les dernières nouvelles concernant la Stratégie nationale de construction navale (SNCN).</p>
5 décembre 2023	RENCONTRE # 2 Présentation d'un invité expert sur le son Présentation de Davie sur leur gestion de l'ambiance sonore	<p>Soft dB, une entreprise experte en acoustique et en vibration, est venue faire une présentation 101 sur le son.</p> <p>L'équipe environnement de Davie a présenté les différents moyens qu'ils ont pris et à prendre dans les prochains mois pour améliorer la gestion sonore.</p> <p>Davie a présenté les travaux qui ont été faits dans les derniers mois sur son site notamment la réfection de la clôture et la démolition des grues et des tunnels.</p>

Déjà des contributions palpables

Lors des rencontres du Comité, les membres ont eu l'occasion de poser leurs questions et d'émettre des suggestions et demandes aux représentants de Davie. Par leurs idées, leurs connaissances et leur expertise, les membres ont pu apporter diverses contributions. Le tableau ci-dessous vise à fournir des exemples de ces apports :

Contributions du comité	Impacts positifs
L'adoption de statuts et règles de fonctionnements du Comité	<p>Les membres ont mis en place les statuts et les règles de fonctionnement du Comité pour encadrer ses travaux. Ce cadre a permis de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Établir un dialogue entre Davie et les membres du Comité dans le respect et la transparence• Assurer un suivi des suggestions et recommandations des membres du Comité• Diffuser l'information pertinente auprès de la population environnante
Discussion relative sur l'ambiance sonore à la Davie	<p>Puisque le thème de l'ambiance sonore était un sujet soulevé par un grand nombre de personnes à la rencontre de création du Comité, c'est avec celui-ci qu'a débuté les travaux. Davie avait invité des experts pour parler du son aux membres. À la suite de cette rencontre, Davie s'est engagé à :</p> <ul style="list-style-type: none">• Travailler avec ses fournisseurs pour mettre en place des alarmes de recul à bruit blanc• Fournir un effort pour mettre en place les meilleures technologies en termes de gestion de bruit• Procéder à une étude du bruit environnemental à l'été 2024 pour avoir en main un portrait plus clair de la situation du secteur en termes d'ambiance sonore
Projet de verdissement avec le Conseil de bassin de la rivière Etchemin Lévis-Est	<p>Avec les travaux de réfection de la clôture aux abords de la propriété de Davie, il y a une opportunité de faire un projet de verdissement en collaboration avec le Conseil de bassin de la rivière Etchemin Lévis-Est.</p> <ul style="list-style-type: none">• Préserver l'intimité des propriétés limitrophes à la Davie• Améliorer le paysage aux abords du Chantier• Impliquer la communauté dans le verdissement du milieu

De plus, en deux rencontres officielles du Comité de liaison avec le milieu Davie-Lévis, onze actions de suivis ont été demandées par les membres et dix engagements ont été pris par Davie et Transfert. Le tableau ci-dessous illustre le progrès de ceux-ci. Notons que la catégorie « non débuté » concerne des éléments pour lesquels il nous manque des informations avant d'entamer une résolution ou que les suivis sont simplement prévus plus tard en 2024.



Première année positive : évaluation du comité par les membres

Après une demi-année de travaux, les membres de la communauté du Comité de liaison avec le milieu ont eu l'opportunité de partager leur appréciation globale à l'égard du fonctionnement et du déroulement des rencontres de façon individuelle et anonyme via un questionnaire en ligne.

Les principaux résultats aux pages suivantes.

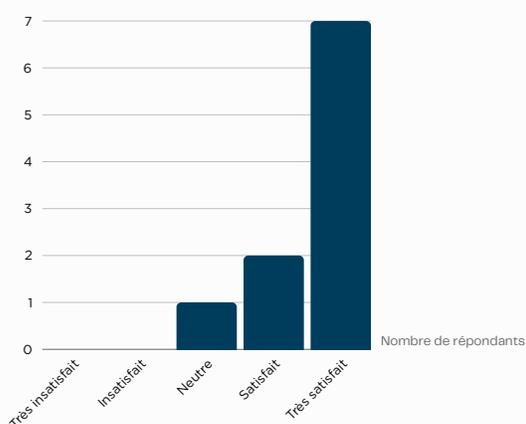
Résultats : questionnaire de rétroaction 2023

Après une année de travaux, les membres de la communauté du Comité de liaison ont eu l’opportunité de partager leur appréciation globale à l’égard du fonctionnement et du déroulement des rencontres de façon individuelle et anonyme via un questionnaire en ligne (questions en Annexe).

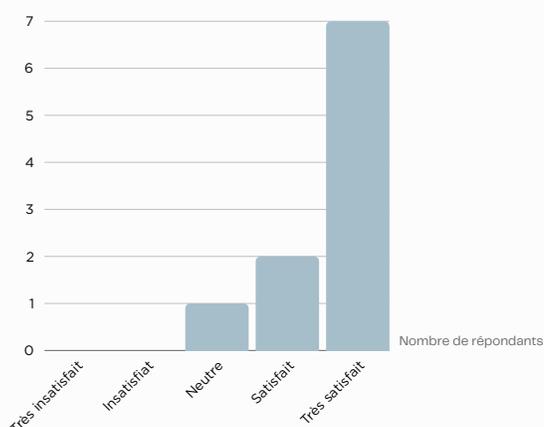
Il est à noter que dix (10) membres du Comité sur un total de quinze (15) ont répondu au sondage.

À l’aide de l’échelle de 1 à 5 ci-dessous (1 étant très insatisfait, 5 étant très satisfait), indiquez votre degré **d’appréciation générale...**

Des **rencontres** du Comité de liaison



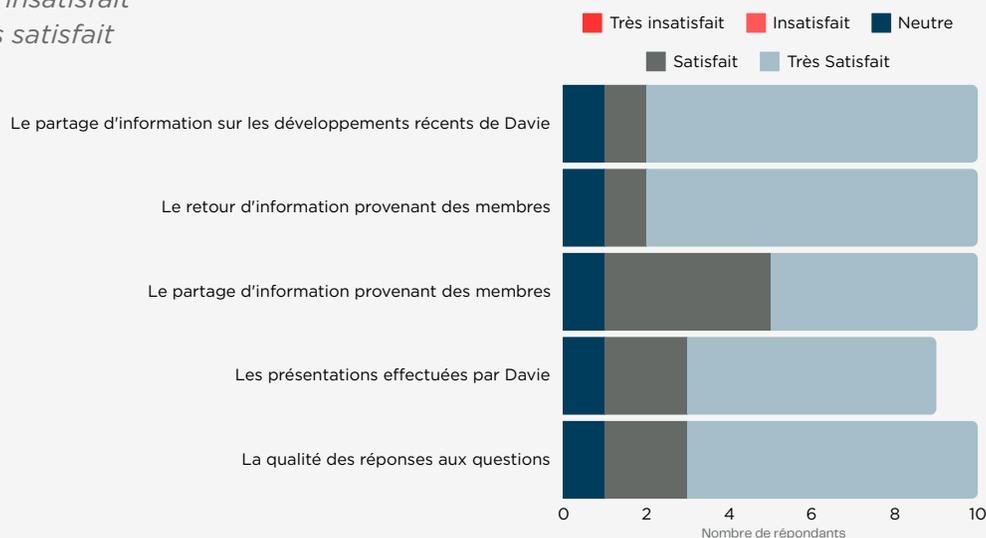
Du **fonctionnement** du Comité de liaison



À l’aide de l’échelle de 1 à 5 ci-dessous, indiquez votre degré de **satisfaction des éléments qui concernent le contenu des rencontres.**

1 = Très insatisfait

5 = Très satisfait



Résultats : questionnaire de rétroaction 2023

Quels **commentaires** particuliers souhaiteriez-vous nous transmettre ou quelles **suggestions d'amélioration** aimeriez-vous nous communiquer en lien avec le contenu des rencontres?

“

“Favoriser des tours de tables pour encourager la communication et l'intervention de chaque intervenant.”

“Les rencontres sont très bien préparées et animées.”

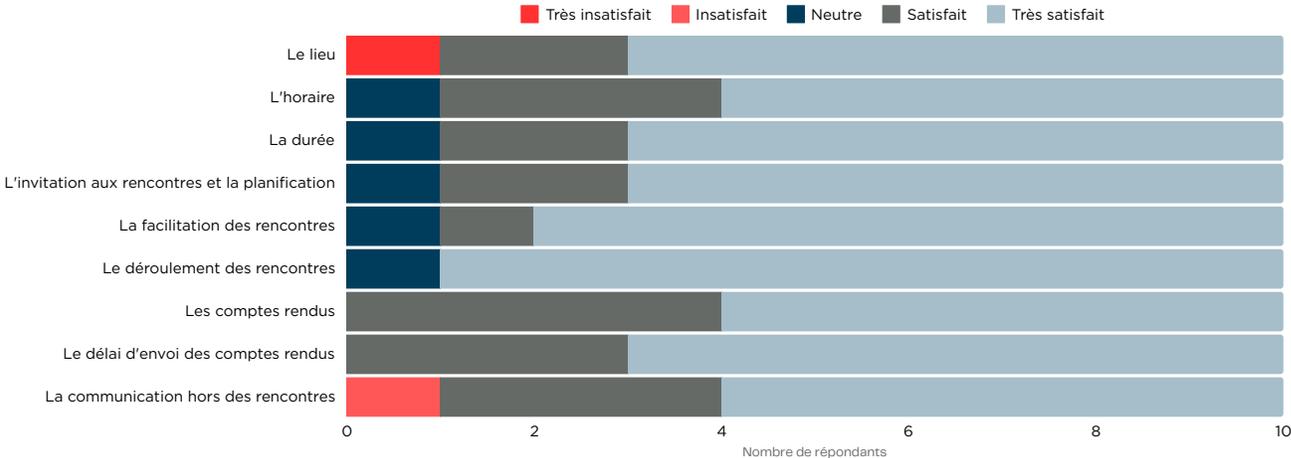
“Très satisfait!”

“J'aime l'idée d'avoir des thématiques précises par rencontre.”

”

À l'aide de l'échelle de 1 à 5 ci-dessous, indiquez votre degré de **satisfaction des éléments qui concernent la logistique des rencontres.**

1 = Très insatisfait
5 = Très satisfait



Résultats : questionnaire de rétroaction 2023

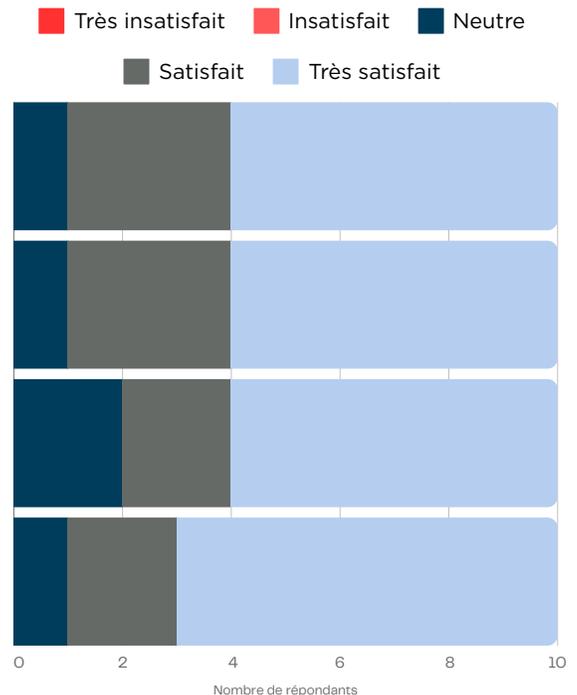
À l'aide de l'échelle de 1 à 5 ci-dessous, indiquez votre **niveau d'accord avec ces énoncés** :

Les activités et contenus proposés permettent de répondre au mandat et aux objectifs poursuivis par le Comité

Les échanges, discussions et consultations tenus lors des rencontres du Comité permettent d'établir une réelle collaboration entre Davie et la communauté.

Au cours des échanges, il est possible de contribuer à la recherche de pistes d'amélioration relativement aux préoccupations soulevées par la communauté.

Je me sens à l'aise de prendre la parole et faire valoir mon point de vue lors des rencontres



En quelques mots, **pouvez-vous nous dire ce que votre participation a apporté au Comité en 2023? (commentaires résumés)**

- Donner à la Davie le point de vue du voisinage
- Amener les citoyens en mode "collaboratif" au lieu de "revendicateur"
- Poser des questions pertinentes et devancer certaines questions des collègues
- Féliciter et reconnaître le travail derrière la création du Comité de liaison
- Être inspiré par un exercice bien réalisé, observer



Résultats : questionnaire de rétroaction 2023

Une première année positive!

Sur l'ensemble des éléments questionnés :



90%
des réponses
où les gens se disent
satisfaits ou très satisfaits

Avez-vous d'autres commentaires, suggestions ou questions?

“

“Continuez votre travail, il est apprécié. C'est très bien d'avoir la chance de pouvoir échanger, de garder ainsi un bon lien entre les citoyens et la Davie.”

6

“Je pense qu'il faut peut-être envisager dans le futur des rencontres ouvertes à tous les citoyens (1 fois par année).”

“Mes félicitations et remerciements à toutes et à tous, principalement à messieurs Poulin et Fortin et à madame Boileau.”

”

Perspective 2024

Jusqu'à présent, les rencontres du Comité ont donné lieu à des échanges fructueux en permettant aux membres de parfaire leurs connaissances des opérations de Davie et d'approfondir leur compréhension sur des thématiques spécifiques.

Davie s'engage à tenir quatre rencontres en 2024. Le partage régulier d'information de manière ouverte et transparente est important afin de permettre au Comité de poursuivre son mandat.

Davie souhaite également tenir, aux moments opportuns et lors d'annonces importantes, des rencontres publiques sous diverses formes, pour rendre les perspectives du Chantier accessibles à l'ensemble de la communauté.

Remerciements

Trois rencontres, riches en échanges, ont eu lieu pour l'année 2023. L'équipe de Davie tient à souligner le travail et le temps investi par les membres ayant collaboré et contribué à la réussite du Comité de liaison avec le milieu. Les succès obtenus jusqu'à présent sont intimement liés à cette implication de chacun des 15 membres :

M. David Boudreault Mme Isabelle Cossette Mme Véronique Dumouchel
M. Patrick Hamelin Mme Odile Lamontagne Mme Amélie Landry
M. Alexandre Latendresse M. Jean Madore Mme Marie-Josée Morency
Mme Claudia Murphy M. Guy Patenaude Mme Liz-Ann Picard
M. Roger Picard M. Érick Plourde M. Éric Vignola

